



ITO

POLITIQUE QUALITÉ

Année 2018-2019

Le début d'une année scolaire est l'occasion de faire un bilan sur les actions réalisées, et de fixer de nouveaux objectifs. L'analyse du contexte et des enjeux nous permet de définir nos axes d'orientation stratégiques et de formuler nos objectifs « qualité » pour l'année 2018-19.

Notre contexte actuel est encore pour un an une période de transition entre deux référentiels d'étude, ce qui nécessite une réflexion pour terminer la mise en forme concrète de ce nouveau référentiel, et également pour améliorer cette mise en application en prenant en compte les difficultés rencontrées dans les années précédentes.

Les personnels permanents, d'une part, et progressivement les enseignants à différents niveaux ont été sollicités pour s'impliquer davantage dans le dispositif de formation. L'équipe de permanents a été remaniée, avec l'arrivée de Stéphane Renaudo en tant que coordinateur responsable des matières ostéopathiques, et co-pilote du processus enseignement, en binôme avec Malika Geslin, responsable des matières fondamentales et médicales, et pilote du processus. De la même façon, l'équipe d'encadrement de la clinique a été renforcée par la présence de Pascal Adloff, en co-responsable du pôle pédagogique de la clinique, et par l'apport de Salima Helhal en tant que co-pilote du processus CLINIQUE.

Les pilotes des différents processus de l'établissement ont maintenant bien en main l'organisation et le suivi de leur(s) processus, en s'appuyant parfois sur les contributions de plusieurs personnes référentes.

Nous avons développé l'image de l'établissement, tant au niveau local que national, en :

- Demandant et obtenant dans l'année 17-18 la certification de service : « Ostéopathie, conformité et qualité de la formation », au niveau excellence, suite à l'audit réalisé par Bureau Veritas Certification fin juin 2018. Cette certification atteste la conformité de notre dispositif de formation à la réglementation, et la qualité de notre formation. Ceci nous prépare efficacement à la nouvelle campagne d'agrément qui aura lieu en 2019-20.
- Continuant à développer les conventions de partenariat avec des structures hospitalières et universitaires. Au cours de cette année, nous avons ouvert un stage au pôle gériatrie de l'hôpital de Bigorre, qui a été évalué au cours d'une réunion bilan avec tout le staff de ce pôle. Une étude clinique est souhaitée par les deux parties dès cette nouvelle année scolaire. De nouveaux terrains de stage hospitaliers seront développés également cette année (Albi, Moissac, maternité de Ducuing).



ITO

- Continuant à développer la clinique pédagogique UCO pour répondre aux exigences en matière de pratique clinique, en prévision des promotions plus importantes qui arriveront en pratique clinique sur les 3 prochaines années. Nous avons en 3 ans plus que doublé le nombre de consultations à l'UCO, avec plus de 16500 consultations sur la dernière année scolaire. Les consultations en stages externes augmentent également avec le nombre de conventions passées avec des établissements hospitaliers.
- Continuant à développer l'esprit de recherche en impliquant les étudiants dans la validation de nos tests ostéopathiques, et à améliorer la qualité des mémoires de nos étudiants, afin de disposer de plusieurs publications par année dans des revues de référence. La formation des Maîtres de mémoires se poursuit régulièrement, avec plusieurs dates et formules mises à disposition. La commission mémoire améliore le suivi des étudiants dans cet exercice, et est plébiscitée par les étudiants qui y ont eu recours. Plusieurs articles issus de nos travaux sont en cours de soumission. Le prix du meilleur mémoire du Réseau Franc'Ostéo a été remporté par JB Beghain, diplômé de l'ITO.
- Continuant la collaboration avec les autres écoles du Réseau Franc'Ostéo, afin d'échanger les bonnes pratiques, organiser un réseau d'anciens étudiants pour favoriser les insertions professionnelles, organiser dès que possible une recherche multicentrique, mutualisé la formation continue.

Par ailleurs, en 2017-18, nous avons :

- Continué à développer l'évaluation pratique continue qui prendra un nouvel essor cette année dans tous les domaines pratiques, sous l'impulsion de S. Renaudo.
- Amélioré l'Accompagnement Pédagogique Renforcé destiné à aider les étudiants de 1^{ère} année qui ont un profil de pré-requis plus fragile, afin de limiter l'attrition sur cette année dont les contenus scientifiques sont importants. Les résultats donnent de meilleurs résultats parmi les étudiants ayant accepté cette aide que parmi ceux pour qui elle était suggérée et qui ne l'ont pas acceptée. Cette APR est donc reconduite et renforcée, avec un choix possible entre plusieurs formules, afin de mieux cibler les besoins.
- Amélioré le processus d'admission des étudiants. Nous avons bénéficié sur l'année 2017-18 de nombreuses demandes, dues à notre politique de communication, mais aussi à la conjoncture (enfants de l'an 2000 à l'âge du bac, Parcours sup en « rodage »...)
- Réorganisé les différentes missions au sein de l'équipe des permanents, afin d'optimiser leur réalisation.



ITO

- Travaillé sur la communication interne, modifié notre bulletin d'information en une formule semestrielle, essayé de mieux répondre aux attentes, même si la communication reste encore et toujours à améliorer...

Notre engagement portera particulièrement cette année sur les objectifs suivants, formulés en revue de direction pour tenir compte du contexte et des résultats obtenus :

- Maintenir notre engagement dans la démarche qualité en appliquant le référentiel ISO 9001 version 2015.
- Améliorer le fond et la forme de l'enseignement pratique clinique :
 - Encadrement des étudiants et des tuteurs plus soutenu (présence de deux co-responsables en clinique) pour une meilleure application de la discipline
 - Meilleure organisation des évaluations en clinique, et augmentation des évaluations pour les années 3 et 4
 - Meilleure organisation des ateliers pratique clinique
 - Continuer à accroître la fréquentation de la clinique en développant les partenariats
- Réflexion sur la docimologie :
 - mise en place des évaluations par compétences en pratique ostéopathique dans les différents domaines ostéopathiques
 - Réorganisation des contrôles continus, mise en place de validation en continu sur certaines UE
- Le référentiel de formation :
 - Continuer la réflexion pour affiner la mise en œuvre du référentiel de formation réglementaire en tenant compte des bilans des années précédentes
- La recherche :
 - Amélioration continue de la qualité des mémoires de nos étudiants, en particulier par la poursuite des formations des Directeurs de mémoire
 - Mise en place d'une recherche en pôle gériatrie
 - Mise en place d'une recherche commune avec le CIDO à propos du test cranio-sacré
- Mise en place de l'ERP Waiabe, prise en main de l'ensemble des acteurs concernés sur l'année
- Amélioration de l'information à destination des étudiants, des enseignants, des diplômés et du public :
 - Outils d'information pédagogiques mis en ligne
 - Améliorer la gestion de la bibliothèque et des mémoires
 - Modification des supports de communication salon
 - Développement de la communication numérique et d'autres canaux de communication (communication en présentiel plus fréquentes)
 - Renforcement de la présence de l'ITO en Languedoc-Roussillon



ITO

- Aide au développement de l'association des anciens étudiants de l'ITO et communication vers nos diplômés sur des sujets intéressant la profession
- Développement du partenariat avec le CROS Occitanie, à la faveur de la réunion des CROS des deux anciennes régions et du changement de présidence.
 - Développer le thème sport/santé/ostéopathie
 - Mieux cibler les évènements suivis
- Anticiper sur le dossier d'agrément ministériel à déposer fin octobre 2019, en préparant les documents selon un rétro planning à mettre en place.
- Continuer à maîtriser le budget tout en investissant pour mener à bien cette politique.

L'ensemble des équipes administrative et pédagogique sont totalement impliquées dans ces engagements, afin d'offrir à nos étudiants et futurs praticiens la meilleure formation, permettant une insertion professionnelle réussie dont nous pourrions être fiers.

Nous maintenons notre engagement dans la démarche qualité, d'amélioration continue et du respect des exigences vis-à-vis de nos étudiants, enseignants, personnel, patients, parents ainsi que des exigences réglementaires applicables en s'appuyant sur le référentiel ISO 9001 version 2015.

Nos objectifs sont formulés et revus tous les ans en revue de direction pour tenir compte du contexte, des résultats obtenus et des exigences applicables.

Clairette Martin, Directrice d'Etablissement
2 octobre 2018