



ITO

## POLITIQUE QUALITÉ

Année 2024-2025

La politique qualité de l'Institut Toulousain d'Ostéopathie a pour objectif de faire un bilan sur les actions réalisées, et d'expliquer les nouveaux axes d'orientation stratégiques pour l'année à venir. L'analyse du contexte et des enjeux nous permet de définir ces axes et de formuler nos objectifs « qualité » pour l'année 2024-2025.

Notre établissement s'est adapté aux changements opérés lors de l'année 2023-2024 (changement de direction, changement de locaux, changement de l'organigramme). L'équipe administrative et des coordinateurs pédagogiques ont encore évolué pendant cette dernière année. Notre équipe administrative se compose aujourd'hui de 7 personnes à plein temps : Maria Gladysheva (Directrice adjointe), Clarisse Marteau, Estelle Marin, Corinne Gonord, Pauline Lassalle, Marc Milleri et Naelle Roque qui nous a rejoint récemment. Une 8<sup>ème</sup> personne, Ombeline Hoor, a intégré l'équipe en septembre 2024, en qualité de responsable du développement commercial et des admissions.

Notre équipe de coordinateurs se compose cette année, pour le cursus ostéopathique, de 5 personnes, respectivement pour la coordination des promotions de la 1<sup>ère</sup> à la 5<sup>e</sup> année, Carine Chastel, Malika Geslin, Stéphane Renaudo, Benjamin Dailland et Stéphanie Viltart.

Sur cette année écoulée, nous avons :

- obtenu le renouvellement au niveau excellence de la certification de service « Ostéopathie, conformité et qualité de service de la formation » ;
- continué à développer les conventions de partenariat avec des structures hospitalières ou universitaires. Le stage pour les étudiants du pôle STAPS de l'Université Toulouse 3 (UT3) s'étend désormais à l'ensemble de la faculté des sciences de l'Université (UT3), permettant de contribuer à la santé des étudiants de cette faculté ;
- continué à développer avec force, l'esprit de recherche. Avec le changement de présidence du réseau Franc'Ostéo, qui a suscité des aménagements organisationnels, la participation de nos chercheurs au laboratoire de recherche Franc'Ostéo (IRFO) a continué de contribuer à des publications d'articles et d'ouvrages, ainsi qu'à des communications de nos chercheurs dans plusieurs colloques ;
- contribué à l'organisation de la profession en France, en participant aux réunions de :
  - ✓ la Fédération Nationale de l'Enseignement Supérieur en Ostéopathie (FNESO) ;
  - ✓ l'Union Pour l'Ostéopathie (UPO), association regroupant la profession, les étudiants et la formation, ayant pour objet de réfléchir et agir en commun sur et pour des thèmes intéressant la profession et son avenir.
- continué à développer l'évaluation pratique continue dans tous les domaines pratiques. Ce mode d'évaluation est maintenant prépondérant, et il est également organisé de façon prépondérante dans certaines UE théoriques ;
- poursuivi notre politique d'amélioration pour l'accompagnement des étudiants désireux d'intégrer la première année à l'ITO mais avec un bagage scientifique faible, voire absent. Un module « première année renforcée : Ostéo+ » a été conçu grâce au retour d'expérience des années précédentes, et à l'analyse des résultats des étudiants issus de l'année préparatoire dans les premières années du cursus

PILOST\_ENR\_Politique Qualité 24-25\_MAJ-01-12-24

Page 1 sur 3

### Institut Toulousain d'Ostéopathie

210 La Tolosane – 31670 LABEGE - ☎ 05 62 24 38 97 --- [www.ito-osteopathie.fr](http://www.ito-osteopathie.fr)

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé déclaré et enregistré au Rectorat de Toulouse sous le N° 0312705X

SA au capital de 46000 € - Siret 441.346.368.00034 – APE 8542Z

Agréé par décret du Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports depuis le 09 Août 2007, par le Ministère des Affaires Sociales, de la Santé et des Droits des Femmes depuis le 7 Juillet 2015 et par le Ministère des Solidarités et de la Santé depuis le 20 août 2021. N° décision d'agrément :

SSAH2125314S

Délivrant un diplôme enregistré au niveau 7 au RNCP



# ITO

ostéopathique. Il est proposé aux candidats admis et désireux d'acquérir les prérequis nécessaires à une bonne intégration dans le cursus, il est prévu pour la rentrée 2024 ;

- continué à développer le logiciel MDSL sur nos 2 cliniques pédagogiques internes de Toulouse et Labège, avec une expérimentation pour les cliniques externes, afin de dématérialiser les dossiers patients et suivre les activités de la clinique ;
- travaillé la communication interne, particulièrement avec le changement de direction.
- développé la communication sur les réseaux sociaux avec un support logistique centralisé par le réseau Franc'Ostéo ;
- préparé un projet d'envergure qui a permis de déménager en avril 2024, dans un bâtiment construit selon notre cahier des charges, à Labège, pour remplacer les 3 bâtiments que nous occupions à Labège ;
- organisé en septembre 2023, un Congrès de grande envergure nommé « Sur les épaules de Still et voir plus loin... » en collaboration avec le laboratoire de recherche Irfo et les écoles du Réseau Franc'Ostéo.

Notre engagement portera particulièrement cette année sur les objectifs suivants pour tenir compte du contexte et des résultats obtenus :

- Maintenir notre engagement dans la certification de service « Ostéopathie, conformité et qualité de service de la formation », avec un audit interne prévu durant l'été 2025.
- Maintenir notre engagement dans la certification Qualiopi à travers un audit de renouvellement prévu en avril 2025.
- Evaluer et suivre la qualité de vie au travail de nos salariés, de nos étudiants.
- Renforcer l'accompagnement des étudiants en demande par les coordinateurs pédagogiques et le tutorat.
- Accentuer nos actions de lutte contre l'attrition des étudiants.
- Continuer l'amélioration du fond et de la forme de l'enseignement pratique clinique :
  - Augmenter la fréquentation de nos 2 cliniques pédagogiques ;
  - Evaluation de la pertinence et sélection des stages pour nos cliniques externes ;
  - Changement les modalités docimologiques pour une évaluation des compétences continues et progressive.
- Continuer l'amélioration du fond et de la forme de l'enseignement théorique. En accord avec le Conseil pédagogique, et afin d'encourager une progression plus régulière et un apprentissage approfondi, les évaluations sont désormais réalisées en contrôle continu plutôt qu'en partiel.
- Continuer la formation continue du personnel, en favorisant les formations universitaires des enseignants (DU, Masters), en particulier dans les sciences de l'éducation, mais aussi en développant une formation continue interne, afin d'adopter une pédagogie de plus en plus active.
- Continuer à s'impliquer dans la recherche, en faisant vivre le processus recherche animé par Stéphane Renaudo, par diverses initiatives sur l'ITO.
- Poursuivre l'amélioration continue de la qualité des mémoires de nos étudiants, en particulier par la pertinence de leur accompagnement (directeurs de mémoire, commission mémoire du Conseil Scientifique).
- Continuer le cycle de nos conférences, ouvertes à tous, et de plus en plus partagées à distance avec les autres écoles du RFO.
- Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'innovation et de l'excellence, développer des partenariats universitaires (UT3, Université de Montpellier). Cette démarche vise à renforcer nos

PILOST\_ENR\_Politique Qualité 24-25\_MAJ-01-12-24  
Page 2 sur 3

## **Institut Toulousain d'Ostéopathie**

210 La Tolosane – 31670 LABEGE - ☎ 05 62 24 38 97 --- [www.ito-osteopathie.fr](http://www.ito-osteopathie.fr)

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé déclaré et enregistré au Rectorat de Toulouse sous le N° 0312705X

SA au capital de 46000 € - Siret 441.346.368.00034 – APE 8542Z

Agréé par décret du Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports depuis le 09 Août 2007, par le Ministère des Affaires Sociales, de la Santé et des Droits des Femmes depuis le 7 Juillet 2015 et par le Ministère des Solidarités et de la Santé depuis le 20 août 2021. N° décision d'accréditation :

SSAH2125314S

Délivrant un diplôme enregistré au niveau 7 au RNCP



# ITO

capacités de recherche, à favoriser le partage de nouvelles connaissances et compétences, et à valoriser l'expertise scientifique dans notre domaine d'activité.

- Optimiser nos partenariats sportifs pour créer des lieux de stage d'excellence pour nos étudiants (CREPS).
- Améliorer encore et toujours la communication avec les étudiants et avec les équipes pédagogique et administrative.
- Améliorer toujours qualitativement le recrutement de nos futurs étudiants (motivation ; prérequis).
- Améliorer l'insertion professionnelle à 6 mois, en développant des initiatives en partenariat avec le RFO. Institutionaliser le forum d'insertion à destination des étudiants de 5<sup>e</sup> année dans nos locaux, afin qu'ils puissent rencontrer sur une journée plusieurs acteurs utiles pour leur information, et continuer à en améliorer le contenu et les intervenants.
- Continuer à maîtriser le budget tout en investissant pour mener à bien cette politique, malgré le contexte inflationniste.
- Continuer à s'impliquer dans l'évolution de la profession et de son enseignement, en participant aux actions communes de la FNEOS et de l'UPO, au regard du rapport de l'IGAS publié en mai 2023. Notre participation à ces instances nous permet de contribuer aux réflexions qui s'imposent au vu des recommandations issues de ce rapport.
- Cette année, préparer le renouvellement d'agrément qui arrive à la fin du quinquennat.

L'ensemble des équipes administrative et pédagogique sont totalement impliquées dans ces engagements, afin d'offrir à nos étudiants et futurs praticiens la meilleure formation, permettant une insertion professionnelle réussie dont nous sommes fiers.

Nous maintenons notre engagement dans la démarche qualité, d'amélioration continue et du respect des exigences vis-à-vis de nos étudiants, enseignants, personnel, patients, parents ainsi que des exigences réglementaires applicables.

Nos objectifs sont formulés et revus tous les ans pour tenir compte du contexte, des résultats obtenus et des exigences applicables.

**Salima Helhal**  
**Directrice Générale**  
**Le 01-12-2024**

PILOST\_ENR\_Politique Qualité 24-25\_MAJ-01-12-24  
Page 3 sur 3

## **Institut Toulousain d'Ostéopathie**

210 La Tolosane – 31670 LABEGE - ☎ 05 62 24 38 97 --- [www.ito-osteopathie.fr](http://www.ito-osteopathie.fr)

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé déclaré et enregistré au Rectorat de Toulouse sous le N° 0312705X

SA au capital de 46000 € - Siret 441.346.368.00034 – APE 8542Z

Agréé par décret du Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports depuis le 09 Août 2007, par le Ministère des Affaires Sociales, de la Santé et des Droits des Femmes depuis le 7 Juillet 2015 et par le Ministère des Solidarités et de la Santé depuis le 20 août 2021. N° décision d'agrément :

SSAH2125314S

Délivrant un diplôme enregistré au niveau 7 au RNCP