



ITO

POLITIQUE QUALITÉ de l'ITO

Année 2025-2026

1. INTRODUCTION

La politique qualité de l'Institut Toulousain d'Ostéopathie (ITO) vise à dresser le bilan des actions menées et à présenter les nouveaux axes d'orientation stratégique pour l'année universitaire 2025-2026. L'analyse de notre contexte et de nos enjeux nous permet de définir des objectifs qualité ambitieux, en cohérence avec notre mission de formation, de recherche et de service à la profession.

2. CONTEXTE INSTITUTIONNEL

Notre établissement poursuit sa deuxième année d'adaptation aux changements opérés en 2023-2024 : nouvelle direction, nouveaux locaux et réorganisation de la structure interne. L'équipe administrative et pédagogique a continué d'évoluer, renforçant l'esprit d'équipe et l'efficacité opérationnelle.

- Équipe administrative (8 équivalents temps plein) : Maria Gladysheva (Directrice adjointe), Corinne Gonord, Ombeline Hoor, Clarisse Marteau, Estelle Marin, Marc Milleri, Naelle Roque et Maryline Lacroix, récemment arrivée.
- Équipe de coordination pédagogique (5 coordinateurs à temps plein) : Carine Chastel, Malika Geslin, Stéphane Renaudo, Benjamin Dailland et Stéphanie Viltart, responsables respectivement des promotions de 1re à 5e année.

3. BILAN DES ACTIONS 2024-2025

Au cours de l'année écoulée, l'ITO a poursuivi sa trajectoire d'amélioration continue et atteint plusieurs objectifs majeurs :

- Renouvellement de la certification QUALIOPI.
- Maintien de la certification de service « Ostéopathie, conformité et qualité de service de la formation », en audit de surveillance.
- Renouvellement de l'enregistrement au RNCP (niveau 7) pour cinq ans (enregistrements renouvelés tous les 3 ans jusqu'à présent).
- Développement de partenariats hospitaliers et universitaires, permettant notre ancrage dans le milieu de la santé et de la recherche.
- Renforcement des activités de recherche au sein de l'ITO.
- Participation active à la structuration de la profession, en tant que membre de la FNESO et de l'UPO.
- Généralisation de l'évaluation continue dans l'ensemble des domaines théoriques, pratiques et cliniques.
- Succès du module "Ostéo+", destiné aux étudiants intégrant la première année avec un bagage scientifique limité.
- Amélioration de la communication interne à la suite du changement de direction.
- Mise en place d'une enquête sur les Risques Psycho-Sociaux (RPS) chez les salariés de l'ITO à des fins préventives.



ITO

- Renforcement de la communication externe via le réseau Franc'Ostéo.
- Accompagnement d'un enseignant dans une thèse universitaire, en partenariat avec l'Université de Montpellier.

4. AXES ET OBJECTIFS QUALITE 2025-2026

Pour l'année à venir, notre engagement se concentrera sur les priorités suivantes :

4.1. Gouvernance et management de la qualité

- Maintenir la certification de service « Ostéopathie, conformité et qualité de service de la formation », avec un audit de renouvellement prévu du 18 au 20 novembre 2025.
- Poursuivre la démarche d'amélioration continue, fondée sur l'évaluation annuelle des résultats et du contexte.
- Maîtriser le budget tout en préservant la qualité des actions menées.

4.2. Qualité de vie au travail et accompagnement

- Évaluer et suivre la qualité de vie au travail (QVT) des salariés et des étudiants.
- Renforcer l'accompagnement pédagogique et le tutorat (organisation d'entraide entre étudiants, pilotée par les étudiants eux-mêmes), en particulier pour les étudiants en difficulté.
- Poursuivre la lutte contre l'attrition étudiant, par une analyse approfondie des causes et la mise en place de mesures correctives ciblées.

4.3. Excellence pédagogique et clinique

- Améliorer la fréquentation des deux cliniques pédagogiques et évaluer la pertinence des stages externes.
- Renforcer la formation continue des enseignants (DU, Masters, sciences de l'éducation).
- Développer une pédagogie active et des formations internes pour l'ensemble du personnel.
- Améliorer la qualité des mémoires étudiants grâce à un accompagnement renforcé par la commission mémoire du Conseil Scientifique.

4.4. Recherche et innovation

- Dynamiser le pôle recherche animé par Stéphane Renaudo.
- Développer les partenariats universitaires (Université Toulouse III, Université de Montpellier).
- Favoriser la mutualisation des conférences et échanges entre les écoles du Réseau Franc'Ostéo (RFO).



4.5. Insertion professionnelle et partenariats

- Poursuivre l'amélioration de l'insertion professionnelle à 6 mois.
- Institutionnaliser le Forum d'insertion annuel destiné aux étudiants de 5^e année.
- Optimiser les partenariats sportifs (notamment avec le CREPS) pour offrir des stages d'excellence.
- Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'innovation et de l'excellence, développer des partenariats universitaires (UT3, Université de Montpellier), concrétiser le partenariat avec Université Toulouse 3 pour permettre des actions communes en termes de recherche, de formation (conférences, passerelles vers des DU pour les étudiants de l'ITO, etc.). Continuer le cycle de nos conférences, ouvertes à tous, et de plus en plus partagées à distance avec les autres écoles du RFO.
- Poursuivre la participation active à la FNESO et à l'UPO, dans le cadre des travaux d'évolution de la profession.

5. CADRE REGLEMENTAIRE ET ENGAGEMENTS

Cette année, le renouvellement d'agrément qui arrive à la fin du quinquennat, a été prorogé de deux ans par décret, étendant de facto notre agrément jusqu'au 1/09/2028 (Décret n° 2025-899 du 5 septembre 2025 portant prorogation d'agréments d'établissements de formation en ostéopathie, NOR : TSSH2518733D, JORF n°0207 du 6 septembre 2025).

Nous réaffirmons notre engagement dans la démarche qualité, fondée sur :

- l'amélioration continue,
- la satisfaction de toutes nos parties prenantes (étudiants, enseignants, personnel, patients, parents),
- le respect des exigences réglementaires et professionnelles applicables.

Nos objectifs qualité sont formulés et révisés chaque année, afin d'assurer la cohérence de notre action avec notre mission et notre contexte.

Salima HELHAL
Directrice générale de l'ITO.
A Labège, le 1^{er} septembre 2025.


Institut Toulousain d'Ostéopathie
210 La Tolosane
31670 LABÈGE
Tél. : 05 62 24 38 97 - Site : www.ito-osteopathie.fr
Siret : 441 346 368 00034